

консультационных
и «горячих» линий г. Москвы

По этим телефонам можно получить справочную информацию, проконсультироваться, сообщить о своих жалобах и замечаниях.

Правительство Москвы	Справочно-информационная служба правительства Москвы	777-7777	Департамент градостроительной политики, развития и реконструкции г. Москвы	По вопросам строительных недостатков в жилых домах-новостройках (8.00–20.00 по понедельникам–субботам)	299-5264 299-5481 209-5055
	Прямая связь правительства Москвы с жителями	957-0444		По вопросам строительства вблизи жилых домов, шума от строек в ночное время (9.00–16.00 по рабочим дням, по пятницам до 15.00)	299-4147
	По вопросам противоправных действий сотрудников милиции при исполнении служебных обязанностей (9.00–18.00 по рабочим дням, по пятницам, субботам до 16.45, автоответчик — круглосуточно)	777-1147		По вопросам реконструкции, сноса «пятиэтажек», переселения (10.00–18.00 по рабочим дням)	739-0239
	Пейджер мэра Москвы, абонент «2000»	961-3323		МГУП «Управление гаражного строительства». По вопросам городской программы «Народный гараж» (9.30–17.30 по рабочим дням)	254-9120
Департамент социальной защиты населения г. Москвы	По пенсионным, социальным вопросам и льготам (9.00–18.00 по рабочим дням, перерыв на обед 13.30–14.30)	291-3478 291-3585		По вопросам реконструкции города	пейджер 974-0003 абонент «Реконструкция»
	По вопросам беспризорности несовершеннолетних (8.00–17.00 по рабочим дням)	727-3156			
«Горячие линии» по вопросам льгот	В Южном административном округе	718-0022	Департамент транспорта и связи г. Москвы	По вопросам работы наземного транспорта (9.00–18.00 по рабочим дням, по пятницам до 16.45)	202-4323
Департамент экономической политики и развития г. Москвы	ГУП «Московский социальный регистр» По вопросам получения и обслуживания социальных карт москвича (9.00–18.00 по рабочим дням, по пятницам до 17.00)	101-4591		По вопросам работы автосервиса, техосмотра (9.00 — 19.00 по рабочим дням)	202-5925
Департамент здравоохранения г. Москвы	По вопросам льготного приобретения лекарств и работы поликлиник (8.00–20.00 по рабочим дням)	251-1455		Единая диспетчерская служба транспортировки транспортных средств, ГУП гаражно-технического обслуживания.	957-0149 609-2993
	По вопросам организации здравоохранения, качества обслуживания в больницах: отношение к больным, вымогательство (круглосуточно)	251-8300		По эвакуации неправильно припаркованных машин «Где моя машина?» (круглосуточно)	
	По вопросам вскармливания грудных детей (9.00–21.00 по рабочим дням)	772-0932	ГУП «Городская служба платных парковок»	Платные парковки (9.00–20.00 ежедневно)	951-1258 951-1429 953-0061 953-5547
	По вопросам акушерской службы (9.00–17.00 по рабочим дням)	332-2113	Московская железная дорога	Центральная горячая линия железных дорог России	609-2993
	По вопросам СПИДа (круглосуточно)	366-6238		По вопросам льгот при покупке ж/д билетов на поезда дальнего следования и пригородные поезда (круглосуточно)	262-5050 266-9360
	Оперативно-распорядительная служба по всем вопросам	251-8300	ГУВД Москвы	Телефон доверия	250-9810 254-7881
Департамент образования г. Москвы	Центр экстренной психологической помощи. Помощь психиатров, психологов (10.00–19.00 по понедельникам–субботам)	924-6001		По вопросам, связанным с экономическими преступлениями (круглосуточно)	239-6867
Городская инспекция при Департаменте образования	Прием информации о поборах в школах и детских садах (9.30–18.30 по рабочим дням, по пятницам 9.30–17.15)	366-6850	Управление организации пожаротушения МЧС России	По вопросам противоправных действий со стороны инспекторов Государственного пожарного надзора (круглосуточно)	617-2059
«Горячие линии» в управлениях образования административных округов Москвы по вопросам поборов в школах и детских садах	В Южном административном округе	114-0691	Центр психологической помощи МЧС России	Экстренная психологическая помощь людям, оказавшимся в кризисных ситуациях (9.00–18.00 по рабочим дням)	926-3707
Комитет по делам семьи и молодежи, ГУ «Московская служба психологической помощи населению»	Вопросы семейного, индивидуально-личностного консультирования; экстренная психологическая помощь; психологическая реабилитация (9.00–20.00 по понедельникам, вторник, четверг; 9.00–18.00 среда, пятница, 10.00–16.00 суббота)	173-0909	Главное управление МЧС России по г. Москве	Телефон доверия. О нарушениях правил пожарной безопасности; прием обращений в автоматическом режиме (круглосуточно)	244-8233
Департамент жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства г. Москвы	Центральная диспетчерская служба (круглосуточно)	681-0549 681-7367	Федеральная служба безопасности в Москве	Телефон доверия	914-2222
	По вопросам повреждения кровли (круглосуточно)	923-4015 681-0549 681-7376	Управление по работе с органами обеспечения безопасности правительства Москвы	По вопросам призыва в армию (9.00–18.00 по рабочим дням во время призыва)	676-9848
Фонд «Коммунальная культура жизни»	Вопросы и предложения по проблемам работы ЖКХ (9.00–21.00 ежедневно, ночью — в автоматическом режиме)	788-1646	Главная военная прокуратура	По вопросам призыва в Вооруженные силы РФ	244-5275
ОАО «Мосэнерго»	Оперативно-информационная служба для жителей	957-1477 957-1480	Московская городская военная прокуратура	По вопросам призыва	696-2708
	По вопросам оплаты за электроэнергию, льгот и т. д. (8.00–22.00 по рабочим дням)	957-1487 957-1488	Военная прокуратура МВО	По вопросам преступлений военнослужащих, дезертирства (круглосуточно)	195-0510 195-0509
МГУП «Мослифт»	По работе лифтов (8.30–17.00 по рабочим дням, по пятницам до 16.00)	613-3308	Департамент поддержки и развития малого предпринимательства	По вопросам малого предпринимательства (10.00–17.00 по рабочим дням)	259-7476
Управление координации деятельности Комплекса городского хозяйства г. Москвы	По вопросам повреждения кровли и лифтов (10.00–17.00 по рабочим дням)	629-1582	Группа по обеспечению деятельности Общественно-экспертного совета по малому предпринимательству при мэре и правительстве Москвы	По вопросам малого предпринимательства (10.00–18.00 по рабочим дням)	629-0179
Мосжилинспекция	По вопросам протечки кровли в жилых домах, грязи в подъездах, содержания жилищного фонда, работы отопления (9.00–17.45 ежедневно, автоответчик — круглосуточно)	681-2145 681-2054 681-7780	Управление правительства Москвы по экономической безопасности	По вопросам скупки акций промышленных предприятий на территории города (9.00–18.00, по пятницам до 16.45)	234-0400
	Жилищная инспекция по ЮАО	119-6305	Комитет города Москвы по организации и проведению конкурсов и аукционов (Тендерный комитет)	По вопросам организации проведения конкурсов, аукционов, городских закупок и инвестиционных торгов (11.00–13.00 по средам)	957-9472
ГУП «МосгорЕИРЦ»	По вопросам оплаты жилищно-коммунальных услуг и качества работы ЕИРЦ г. Москвы (8.00–19.00 по рабочим дням)	961-3328 абонент «ЕИРЦ»	Комитет государственных заимствований г. Москвы	По вопросам предоставления информации населению об облигациях города Москвы, об условиях и порядке их продажи населению (9.00–18.00 по рабочим дням, по пятницам до 17.00)	788-9900
Объединение административно-технических инспекций правительства Москвы	Отдел оперативного контроля (9.00–18.00)	912-1361	Департамент потребительского рынка и услуг	По вопросам торговли (10.00–17.00 по рабочим дням)	200-4852
	Дорожная инспекция (9.00–18.00)	912-5041	Территориальное управление Федеральной службы в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по г. Москве	По фактам нарушения санитарных правил на объектах потребительского рынка Москвы (круглосуточно)	687-4035
	Инспекция по контролю за состоянием зеленых насаждений (9.00–18.00)	675-1448			
	Инспекция по контролю за состоянием художественного оформления и рекламы (9.00–8.00, по пятницам 9.00–16.45)	675-1525 264-1682			
	Светотехническая инспекция (9.00–18.00)	264-1634			
Департамент природопользования и охраны окружающей среды г. Москвы	По вопросам нарушения в области экологического законодательства (круглосуточно)	205-8562			
Департамент жилищно-политики и жилищного фонда г. Москвы	По программе «Молодой семье — доступное жилье» (автоответчик)	229-7249			
	По ипотечному кредитованию (автоответчик)	229-7797			
	По жалобам и претензиям к сотрудникам Департамента и его районных служб (10.00–18.00 по рабочим дням)	290-3960			

Сайты столичных органов власти и городских организаций

Сайты столичных органов власти и городских организаций

Правительство Москвы	www.mos.ru
Московская городская Дума	www.duma.mos.ru
Контрольно-счетная палата Москвы	www.ksp.mos.ru
Справочно-информационный портал Муниципал-Пресс	www.mpress.ru
Информационный центр Правительства Москвы	www.mosinform.ru
Ассоциация муниципальных образований г. Москвы	www.amom.ru